

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

## **1.- Información al usuario.**

“ENFOKATE IBERIA, S.L.”, en adelante RESPONSABLE, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el **Reglamento Europeo UE 2016/679 de 27 de abril de 2016. (RGPD). Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y la Ley de Internet, LSSICE, Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico. Ley 34/2002 de 11 de julio**, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

**Fin del tratamiento:** mantener una relación comercial con el Usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

**Base Jurídica:** RGPD: 6.1.a) El interesado da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos

Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. Realizar estudios estadísticos. Tramitar encargos, presupuestos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición. Remitir el boletín de noticias de la página web.

**Criterios de conservación de los datos:** se conservarán durante no más tiempo del necesario, para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

**Comunicación de los datos:** No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. No existe transferencia internacional de datos.

### ***Derechos que asisten al Usuario:***

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. [www.agpd.es](http://www.agpd.es). Calle Jorge Juan 6, 28001. Madrid.

**Datos de contacto para ejercer sus derechos:** Ver Punto 3

## **2.-Pestaña “Ponte en Contacto”.**

**Fin del tratamiento:** Poder atender cualquier consulta, información, solicitud preguntas, sugerencias o similar por parte de los interesados de nuestros productos o servicios.

**Base Jurídica:** RGPD: 6.1.a) El interesado da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

**Criterio de conservación de los datos:** se conservarán durante no más tiempo del necesario, para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

**Comunicación de los datos:** No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. No existe transferencia internacional de datos.

### ***Derechos que asisten al Usuario:***

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. [www.agpd.es](http://www.agpd.es). Calle Jorge Juan 6, 28001. Madrid.

**Datos de contacto para ejercer sus derechos:** Ver Punto 3

## **3.- Datos de contacto para ejercer sus derechos:**

“ENFOKATE IBERIA, S.L.” con NIF **B88578059**. Calle Ulises 87, Madrid C.P. 28043. España.

O bien al correo: [experiencia.clientes@enfokate.es](mailto:experiencia.clientes@enfokate.es)

## **4.- Enlaces “Redes Sociales”.**

Los enlaces que redireccionan el sitio web a los diferentes perfiles de redes sociales como LinkedIn, etc. que pertenecen a “ENFOKATE IBERIA, S.L.” están concebidos para que los usuarios de puedan acceder de forma directa a los mismos y así poder interactuar, expresar opiniones, ideas y demás comentarios relacionados con la entidad, sus servicios o productos. La entidad “ENFOKATE IBERIA, S.L.”, no se hace responsable de los comentarios expresados, fotos o vídeos publicados por la comunidad de usuarios, aunque podrá vetar, borrar o eliminar comentarios, fotos o vídeos indecorosos o fuera de lugar. Cualquier responsabilidad acerca de las diferentes plataformas de redes sociales, ver su propia Política de Privacidad.

## **5.- Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario.**

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la

inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. El RESPONSABLE informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizará algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

#### **6.- Medidas de seguridad.**

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR y en el artículo 4 de la LOPDGDD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados. El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

#### **7.-Enlaces.**

Esta política de privacidad sólo es de aplicación a la página web de <https://www.enfokate.es/> no se garantiza en los accesos a través de enlaces con este sitio, ni a los enlaces desde este sitio con otras webs.

#### **8.-Contenidos de la WEB.**

Queda prohibida la reproducción total o parcial, incluso el volcado del contenido a cualquier soporte, sin expresa autorización de “ENFOKATE IBERIA, S.L.”

#### **9.-Información Adicional en Protección de datos: Contactos.**

<b>Responsable</b>	“ENFOKATE IBERIA, S.L.” con NIF B88578059. Calle Ulises 87, Madrid C.P. 28043. España. Correo Electrónico: <a href="mailto:experiencia.clientes@enfokate.es">experiencia.clientes@enfokate.es</a> Teléfono +34 674965159.
<b>Finalidad</b>	Tratamos la información que nos facilita con el fin de poder realizar la gestión integral administrativa de los contactos.
<b>Legitimación</b>	RGPD: 6.1.a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

<p><b>Plazo de Conservación</b></p>	<p>Se conservarán durante no más tiempo del necesario, para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.</p>
<p><b>Destinatarios</b></p>	<p>No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. No existe transferencia internacional de datos.</p>
<p><b>Derechos de los interesados</b></p>	<p>Usted tiene derecho a obtener confirmación, sobre si en <b>“ENFOKATE IBERIA, S.L.”</b>, estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, portabilidad de los mismos, oposición y limitación a su tratamiento. También tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento y de presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (<a href="https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html">https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html</a>), si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a>. Calle Jorge Juan 6, 28001. Madrid. <b>¿Cómo se pueden ejercer los derechos?</b> Mediante escrito, adjuntando documento acreditativo legal al Responsable del tratamiento.</p>